**SDH常见问题解答**

2013-08-20

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 接入方式or设备 | 故障现象 | 维护建议 | 负责人员 |
| 光端机架接入 | 专线无法通讯，在路由器端口出现：Serial0/0 is up, line protocol is down | 将接入端的BNC线路环接检测，或向电信报修。 | 电信部门。机房网管配合电信检修专线。 |
| 电话线路接入 | 专线无法通讯，在路由器端口出现：Serial0/0 is up, line protocol is down | 向电信报修 | 电信部门。机房网管配合电信检修专线。 |
| HDSL | 状态指示灯异常or不亮 | 报修HDSL设备供应商，进行维护。 | HDSL设备供应商 |
| 路由器 | 路由器设备损坏  路由表丢失，致使路由无法到达。 | 与路由器设备供应商进行保修，或者向系统集成商保修，再则自行进行路由配置。 | 券商自己或系统集成商维护 |
| LAN（网线） | 线路出现大量丢包，延时过大等 | 自行更换网线or重启路由。 | 券商自己 |
| 堡垒机 | 报盘程序启动时，报盘无法连接交易所。 | PING网关（路由器以太网地址）；PING本端路由器WAN口。 | 券商自己或其系统集成商 |