

# 市场技术服务平台用户操作手册

(交易技术支持服务)

1.1.0 版



上交所技术有限责任公司

二〇二三年十月

## 文档修订记录

版本号	日期	修订说明
v1.1.0	2023-10	修订了目录、概述及部分正文内容，调整了文档格式
v1.0.0	2023-9	创建文档

# 目录

<b>1. 概述</b> .....	<b>1</b>
<b>2. 用户登录</b> .....	<b>1</b>
2.1. 浏览器使用.....	1
2.2. 办理登录信息.....	1
2.3. 办理权限.....	2
<b>3. 使用指引</b> .....	<b>3</b>
3.1. 交易支持服务.....	3
3.2. 业务办理.....	3
3.3. 查询.....	4
3.4. 工单操作.....	4

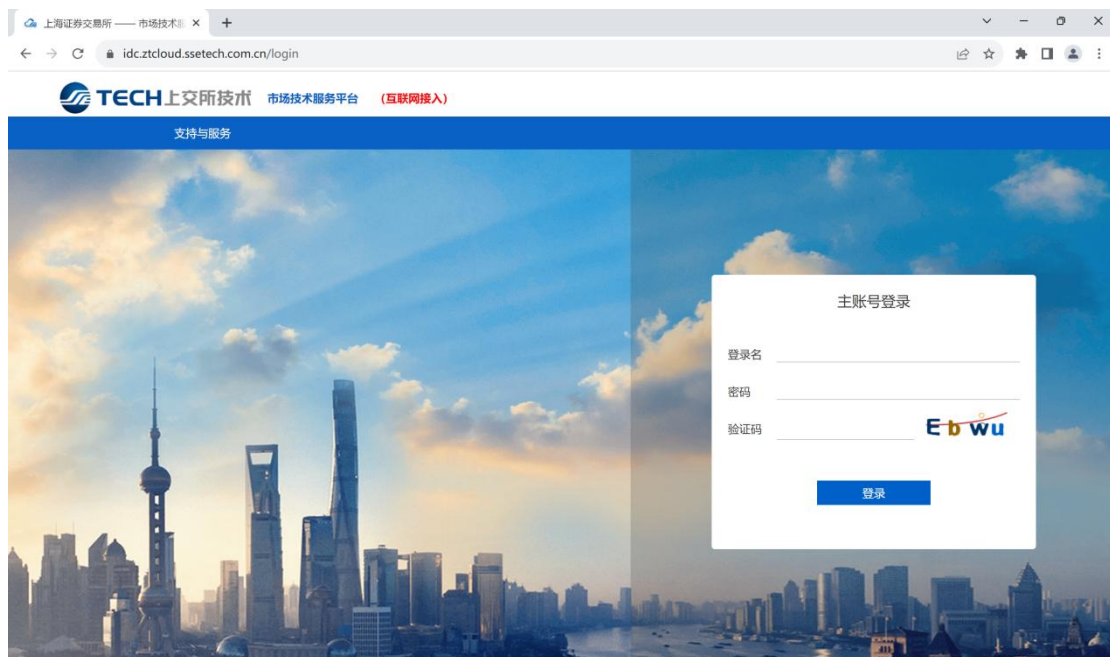
## 1. 概述

为便于市场机构提交测试相关需求(如测试场景、VPN、需求与建议等),为市场机构提供申请、查询进度的渠道,上海证券交易所市场技术服务平台新增交易支持服务申请功能。本手册为交易支持服务申请功能的介绍及使用说明。

## 2. 用户登录

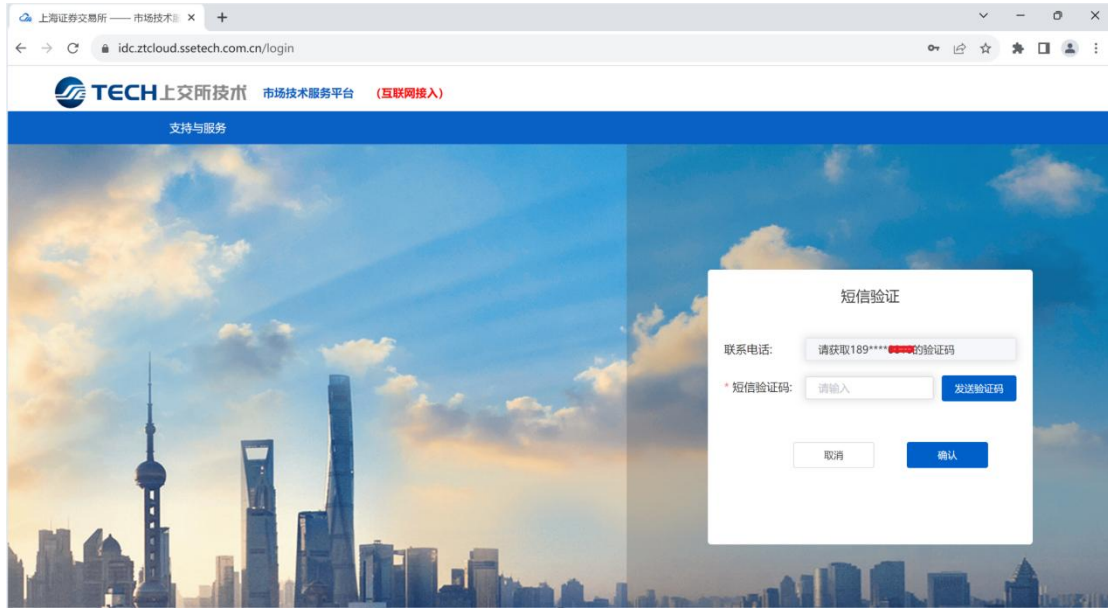
### 2.1. 浏览器使用

登录市场技术服务平台请使用 Chrome 浏览器进行访问(平台暂不支持其他浏览器访问),输入网址: <https://idc.ztcloud.ssetech.com.cn>。



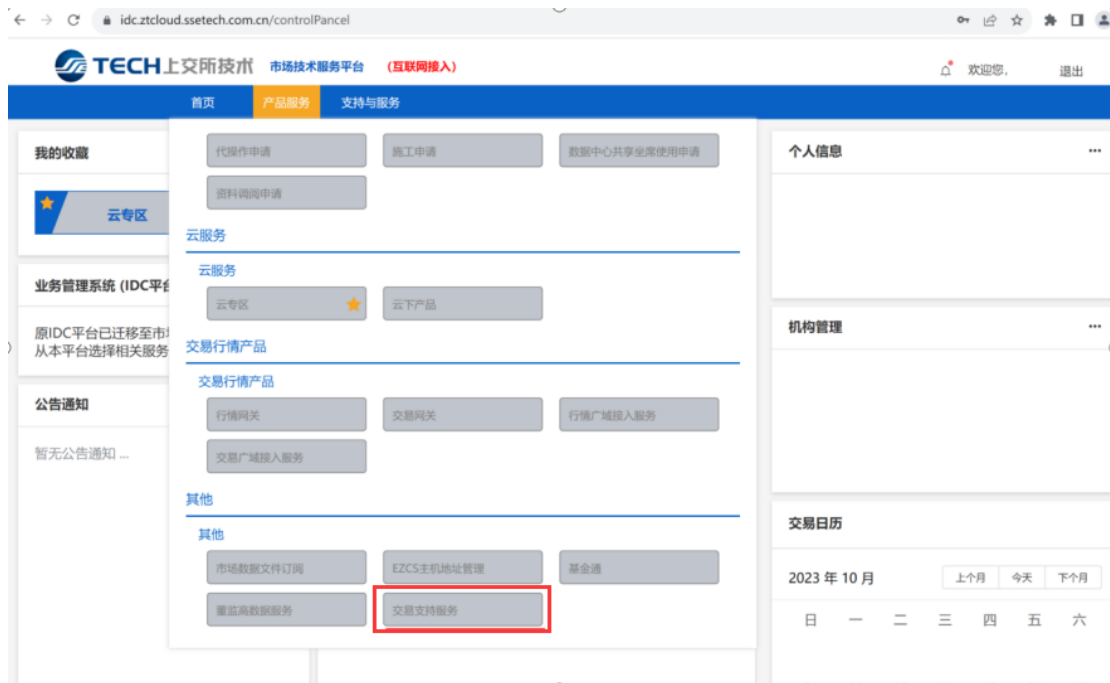
### 2.2. 办理登录信息

请在登录界面处输入账号、密码、验证码,输入正确后请对手机号码进行确认,发送手机短信查收短信验证,输入手机验证码后即可登录成功。如未有账号信息请与所在公司的组织管理员联系,如需了解所在组织管理员信息请拨打 400888400 按键 2 进行查询。



## 2.3. 办理权限

登录成功后进入“产品服务-交易支持服务”进行业务办理，如查找不到服务入口，请与所在公司的组织管理员进行联系，开通相应权限。



### 3. 使用指引

#### 3.1. 交易支持服务

登录成功后进，选择产品服务下拉点击“交易支持服务”进入交易支持服务界面。



#### 3.2. 业务办理

选择“交易支持服务”进入申请办理信息页面，根据自身需求选择不同业务类型。



+ 增加业务联系人

**业务办理信息**

\* 业务类型  测试申请  测试VPN申请  需求建议

\* 测试主题  1 具体申请业务类型, 例: PDU查询

\* 测试计划时间  开始日期 至 结束日期

\* 详情  2 需求详细描述

附件

**业务办理信息**

\* 业务类型  测试申请  测试VPN申请  需求建议

\* 测试主题  1 具体申请业务类型, 例: 证联网白名单申请

\* 测试计划时间  开始日期 至 结束日期

\* 详情  2 需求详细描述

附件

\* 业务类型  测试申请  测试VPN申请  需求建议

\* 需求说明  1 具体申请类型

### 3.3. 查询

点击“我的待办”可以查询待办理、已办理、以及保存在草稿箱的申请。

交易技术支持

业务办理

**我的待办**

工单列表  受理编号  申请时间  开始日期 至 结束日期

受理编号	业务类型	流程节点	开始时间	操作
暂无数据				

共 0 条 | 10条/页 |  | 第 1 页

### 3.4. 工单操作

点击“工单列表”可以通过条件查询申请工单状态并及时处理操作工单。

TECH 上交所技术 市场技术服务平台 (互联网接入) 欢迎您, 王有杰 退出

首页 产品服务 支持与服务

### 交易支持服务

业务办理  
我的待办  
**工单列表**

**查询条件** 查询 重置

受理编号

业务类型

工单状态

申请时间

1 申请的业务类型 2 工单办理状态 3 工单进行操作

受理编号	业务类型	工单状态	申请人	申请时间	操作
暂无数据					

共 0 条 10条/页 < 1 > 备注: 1 页